

Zásady ochrany osobních údajů

Webové stránky fly4future.com a jejich subdomény provozuje společnost **Fly4Future s.r.o.**, IČ 06632581, se sídlem Přemyslovců 992/52, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Česká republika. Společnost Fly4Future se zavazuje chránit a uchovávat soukromí každého, kdo navštíví naše stránky nebo s námi elektronicky komunikuje, a to v souladu s Nařízením 2016/679 (GDPR).

Vaše data jsou u nás v bezpečí

Tyto zásady stanovují, jakým způsobem zpracováváme veškeré osobní údaje, které od vás shromažďujeme nebo které nám poskytnete prostřednictvím našich webových stránek. Potvrzujeme, že vaše informace uchováme v bezpečí a budeme plně dodržovat všechny příslušné právní předpisy a nařízení. Přečtěte si prosím pečlivě následující text, abyste pochopili, co se děje s vašimi osobními údaji, které se nám rozhodnete poskytnout nebo které od vás shromažďujeme při návštěvě tohoto webu. Návštěvou stránek fly4future.com nebo jejich subdomén přijímáte postupy popsané v těchto zásadách a souhlasíte s nimi.

Jaké informace shromažďujeme

O osobách, které navštěvují a používají naše webové stránky, můžeme shromažďovat, ukládat a používat následující druhy osobních údajů:

- 1. Informace, které nám poskytnete.** Údaje nám můžete poskytnout vyplněním formulářů na našem webu. To zahrnuje informace, které uvedete při odeslání kontaktního nebo poptávkového formuláře. Tyto informace mohou zahrnovat vaše jméno, název společnosti, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo.
- 2. Informace, které náš web automaticky shromažďuje.** Při každé vaší návštěvě našeho webu můžeme automaticky shromažďovat následující informace:

- technické informace, včetně zkrácené a anonymizované verze vaší IP adresy, geolokace, typu a verze prohlížeče, operačního systému a platformy;
- informace o vaší návštěvě, včetně toho, které stránky navštěvujete, jak dlouho na webu zůstáváte, jak jste se na web dostali (včetně data a času), doby odezvy stránek, délky návštěvy, toho, na co klikáte, stažených dokumentů a chyb při stahování.

3. **Ochrana proti spamu:** K ochraně formulářů před spammem používáme **Google reCAPTCHA v2**. Tato služba analyzuje chování za účelem odlišení lidí od robotů (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Údaje jsou zpracovávány dle [Zásad ochrany soukromí Google](#).

Tyto informace jsou shromažďovány anonymně a nejsou spojeny s údaji, které by vás identifikovaly jako jednotlivce. Ke sledování těchto informací používáme službu **Google Analytics**. Informace o tom, jak Google využívá vaše data, naleznete v sekci "[Ochrana dat](#)" společnosti Google.

Jak shromážděné informace využíváme

Informace využíváme následujícími způsoby:

1. **Informace, které nám poskytnete, slouží k:**

- zaslání potvrzení vaší objednávky;
- usnadnění a zlepšení využívání služeb, které jste si objednali;
- posouzení potřeb vašeho podnikání pro určení vhodných produktů;
- reagování na vaše dotazy a požadavky na podporu;
- informování o našich produktech a službách.

2. **Informace, které o vás automaticky shromažďujeme, slouží k:**

- správě našeho webu, včetně řešení problémů;
- statistickým účelům;
- zlepšování našeho webu a služeb;

- zajištění bezpečnosti a ladění v rámci našeho úsilí o udržení bezpečnosti webu.

Poskytování vašich informací

Fly4Future shromažďuje pouze minimální množství dat nezbytné pro obsluhu našich zákazníků. Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou nám zasílány přímo e-mailem. K zajištění provozu a správy těchto webových stránek využíváme důvěryhodného poskytovatele webových služeb a hostingu. Jakákoli data shromážděná prostřednictvím tohoto webu jsou uchovávána v bezpečí a zpracovávána pouze způsobem, který našemu poskytovateli webu uložíme.

Vaše osobní údaje nepronajímáme, neprodáváme ani nesdílíme s jinými osobami nebo nepropojenými společnostmi. Fly4Future uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k poskytování našich produktů a služeb, plnění zákonných povinností nebo smluvních závazků. Vynaložíme veškeré přiměřené úsilí, abychom zajistili, že vaše osobní údaje nebudou zpřístupněny regionálním/státním institucím a orgánům, pokud to nevyžaduje zákon nebo jiné předpisy.

Odkazy třetích stran

Naše stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran a z nich. Pokud kliknete na odkaz na kteroukoli z těchto stránek, vezměte prosím na vědomí, že tyto stránky mají své vlastní zásady ochrany osobních údajů a že za tyto zásady nepřebíráme žádnou odpovědnost ani závazky. Před odesláním jakýchkoli osobních údajů na tyto webové stránky si prosím tyto zásady ověřte.

Vaše práva – přístup k osobním údajům

Máte právo zajistit, aby vaše osobní údaje byly zpracovávány v souladu se zákonem. Své právo na přístup k informacím můžete uplatnit v souladu se zákony a předpisy o ochraně osobních údajů. Můžete požádat o informace o tom, jaké osobní údaje uchováváme, požádat o kopii svých osobních údajů, požádat o jejich vymazání nebo úpravu, vznést námitku proti zpracování nebo odvolat souhlas s těmito zásadami.

Jakákoli žádost o přístup musí být zaslána na adresu **info@fly4future.com** a musí obsahovat dostatečné informace, které nám umožní ověřit totožnost žadatele. Vaše osobní údaje vám poskytneme v zákonem stanovených lhůtách. Pokud máte stížnost na to, jak jsme vaše údaje použili, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**.

Soubory cookies

Náš web používá soubory cookies pro:

- konzistentní vzhled webových stránek;
- podporu živého chatu (live chat);
- služby Google Analytics.

Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Jakékoli změny, které v budoucnu provedeme v našich zásadách ochrany osobních údajů, budou zveřejněny na této stránce. Pravidelně prosím kontrolujte případné aktualizace nebo změny.

Kontakt

Dotazy, připomínky a žádosti týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů jsou vítány a měly by být zasílány na adresu **info@fly4future.com**.